

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád společnosti C plastik, spol. s r.o. se sídlem Mydlovary 101, 373 49 Mydlovary, IČ 25181696, (smlouva o dílo – výroby z plastu) Rozsah a platnost

1.1. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi objednatelem a zhotovitelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě či objednávce je považuje objednatel i zhotovitel za nedílnou součást smlouvy o dílo.

1.2. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

2.1. Vznik smlouvy. Smlouva o dílo vzniká přijetím a akceptováním objednávky objednatelem zhotovitelem (akceptaci vyjádří zhotovitel svým podpisem na objednávce), případně uzavřením písemné smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem. Smlouva i její případné změny a doplňky mají vždy písemnou formu a jsou doručovány druhé straně osobně, poštou nebo e-mailem.

2.2. Na základě takto uzavřených smluv je zhotovitel povinen dodat objednateli výrobek ve sjednaném rozsahu a za sjednanou cenu, objednatel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.

3.1. Předmět díla. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objednávce, případně cenové nabídce zhotovitele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede zhotovitel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny objednatele, zhotovitel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u zhotovitele v době výroby objednaného výrobku.

3.2. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané objednatelem, nebo pouze na základě údajů uvedených objednatelem, nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za případnou zjištěnou odchylku rozměrů či charakteru výrobku. Případné vícenáklady takto vzniklé, nutné k řádnému zhotovení díla dle smlouvy, nese v plné výši objednatel.

3.3. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu.

3.4. Objednatel se stává vlastníkem díla dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči zhotoviteli, vyplývajících z předmětné smlouvy,

4.1.

4.2.

4.3.

4.4.

4.5.

4.6. Doba dodání výrobku, sjednaná ve smlouvě, se prodlužuje minimálně o dobu prodlení objednatele s úhradou zálohy na cenu díla a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provádět z důvodu spočívajících na straně objednatele (neposkytnutí součinnosti, nedodání potřebné dokumentace apod.

4.7.

4.8.

5.1.

5.2.

5.3.

6.1. Předání a převzetí díla, přechod nebezpečí škody na díle. Objednatel je povinen zajistit převzetí výrobku oprávněnou osobou v dohodnutý den předání výrobku v místě předem domluveném. Předání výrobku bude zaznamenáno v předávacím protokolu. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za objednatele oprávněna dílo převzít.

6.2.

7.1. Platební podmínky. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejích dodatcích.

7.2. Při sjednání smlouvy o dílo stanoví zhotovitel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná převodem na účet zhotovitele v určeném termínu, jinak nejpozději předcházející den před zahájením výroby smluvního výrobku.

7.3. Doplatek ceny díla (rozdíl sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je objednavatel povinen uhradit před předáním díla na základě zhotovitelem vystavené faktury. Stejně tak bude zhotovitelem vyúčtován a vrácen případný přeplatek.

7.4. Byl-li výrobek předán bez předchozí úhrady a byla vystavena faktura, tak v případě prodlení objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči zhotoviteli je objednatel povinen uhradit smluvní úrok z prodlení výši 0,1% z dlužné částky, a to za každý den prodlení.

7.5

8.1. Jakost, záruka. Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je objednatel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty.

8.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla dle § 2615 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ). Je-li objednatelem fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, uplatní se na smlouvu o dílo a vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem rovněž příslušná ustanovení NOZ vztahující se na spotřebitele.

8.3. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla.

8.4

8.4. Objednatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany objednatele, nedodržením pravidelné údržby zařízení dle závazného návodu, předaného objednateli v souvislosti s převzetím díla a dále za vady, způsobené nedodržením zásad pro používání, nevhodnou obsluhou či nesprávným používáním. Zhotovitel též neodpovídá za vady způsobené zásahem třetí osoby, či vzniklé z důvodů vnější události.

9.1. Odstoupení od smlouvy. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností zhotovitele se považuje zejména: - zhotovitel je v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 60 pracovních dní, aniž toto prodlení nastalo v důsledku prodlení objednatele nebo vyšší moci a zhotovitel nedokončí a nepředá dílo objednateli ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem, - zhotovené dílo je nezpůsobilé ke

smluvenému nebo obvyklému účelu použití a zhotovitel neodstraní vadu díla, za kterou odpovídá, ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem.

9.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže: - objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost potřebnou k řádnému provedení díla dle smlouvy, - objednatel je v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dní, - je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli, nebo na majetek objednatele prohlášen konkurs, - objednatel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní, objednatel trvá na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu objednatele nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i přes upozornění zhotovitele, - nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

9.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky zhotovitele na úhradu smluvního úroku z prodlení a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Stejně tak není odstoupením od smlouvy dotčen nárok zhotovitele na zaplacení smluvní pokuty dle smlouvy, resp. těchto VOP (smlouva o dílo), uhrazením smluvní pokuty pak nezaniká nárok zhotovitele na náhradu způsobené škody. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli též případné náklady na demontáž výrobku a související dopravu. Odstoupením od smlouvy z důvodů, které nezavinil dodavatel, nevzniká objednateli nárok na vrácení uhrazené zálohy na výrobek.

9.5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.

10.1. Závěrečná ustanovení. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlnosti jedním rozhodcem jmenovaným žalující stranou ze seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. S objednatelem, který je spotřebitelem ve smyslu platné právní úpravy, musí být o této skutečnosti uzavřena samostatná dohoda.

10.2. Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.

10.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smluv o dílo které na tyto VOP odkazují a činí je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy VOP účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

10.4. Aktuální znění VOP je vždy k dispozici též na www.cplastik.cz.

10.5. Zhotovitel se zproští odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli, prokáže-li, že mu ve splnění povinností trvale nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moc, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů zhotovitele.

10.6. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit zhotoviteli jakékoliv změny, týkající se jeho osobních údajů, oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě

vzniku platební neschopnosti objednatele se veškeré pohledávky zhotovitele vůči objednateli stávají splatnými v den, kdy se zhotovitel o této platební neschopnosti dozvěděl. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě odstoupit od smlouvy a žádat okamžité vrácení dosud nezaplacené části díla.

10.7. Pokud objednatel odepře či zmaří doručení listiny od zhotovitele, považuje se tato za doručenou dnem tohoto odepření či zmaření, v pochybnostech pak uplynutím 3 pracovních dnů od jejího předání k poštovní přepravě.

10.8. Pokud kterékoli ustanovení těchto VOP nebo jejich část je, nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím soudu nebo jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost a vynutitelnost ostatních ustanovení těchto VOP nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu těchto VOP, že toto ustanovení nebo jejich část nelze oddělit od dalšího obsahu.

10.9. Objednatel tímto uděluje souhlas zhotoviteli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem realizace konkrétního obchodního případu a případné následující nabídky dalších služeb. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Objednatel dává zhotoviteli souhlas se zasíláním reklamních materiálů a nabídek zhotovitele. Tyto VOP a reklamační řád společnosti C plastik, spol. s r.o. jsou účinné od 1.1.2020.

V Dobřanech dne 1.1.2020

C plastik, spol. s r.o. Mydlovary

Ciglbauer Petr - jednatel